

プライバシーポリシー

ミカタメディ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する病院向け業務支援サービス「ミカタメディ」（以下「本サービス」といいます。）その他当社の事業および当社が運営するウェブサイトにおける個人情報を含む利用者情報（第2条で定義します。）の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条 個人情報

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に定める個人情報をいいます。

第2条 取得する情報

当社は、当社の事業および本サービスの提供にあたり、以下の情報（以下「利用者情報」といいます。）を取得することがあります。

- ① 氏名、勤務先、所属部署、役職その他本人の属性に関する情報
- ② メールアドレス、電話番号その他の連絡先
- ③ お問い合わせ、相談、資料請求、提案、商談等の内容
- ④ 契約、取引、提携、案件紹介、本サービスの利用およびサポートに関する情報
- ⑤ 当社ウェブサイトの閲覧履歴、端末情報、IP アドレス、Cookie その他当社ウェブサイトの利用に関する情報
- ⑥ その他、本人から当社に提供される情報

当社は、法令に基づく場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、要配慮個人情報を取得しません。

第3条 個人情報の利用目的

当社は、取得した利用者情報を、以下の目的で利用します。

- ① 当社の事業および本サービスに関するお問い合わせ、相談および資料請求に対応するため
- ② 本サービスの提案、提供、契約管理、利用管理およびサポートを行うため
- ③ 提携または取引の検討、商談、契約管理、案件紹介および関係者間の連絡調整を行うため
- ④ 当社の商品、サービスおよびウェブサイトの改善ならびに新たな商品・サービスの企画および開発を行うため
- ⑤ アンケート、ヒアリング、取材等を実施するため
- ⑥ 不正利用、セキュリティ上の問題、苦情、事故、トラブルおよび紛争等に対応するため
- ⑦ 法令上の義務を履行し、または当社もしくは第三者の権利、利益および安全を保護するため

め

⑧ 前各号に付随または関連する目的のため

第4条 患者情報および機密情報の取扱い

1. 当社は、当社ウェブサイト上のお問い合わせフォームその他の一般的な連絡手段を通じて、患者の氏名、診療情報、病歴その他の患者に関する個人情報または要配慮個人情報を送信しないよう求めます。
2. 当社は、医療機関または事業者の営業秘密、認証情報、パスワード、詳細なシステム構成その他機密性の高い情報を、お問い合わせフォーム等を通じて送信しないよう求めます。
3. 当社が医療機関等から業務の委託を受け、患者情報その他の医療情報を取り扱う場合は、個人情報保護法、医療情報システムの安全管理に関するガイドラインその他の関係法令および指針を踏まえ、医療機関等との契約その他の取決めに従って取り扱います。
4. 医療機関または事業者から提供される営業秘密その他の情報については、個人情報に該当しない場合であっても、秘密保持契約、業務委託契約その他の取決めに従って取り扱います。

第5条 第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することにより協力する必要がある、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤ その他、法令により認められる場合

当社は、医療機関等と提携先または取引先との間で案件紹介、提案、商談その他の連絡調整を行う場合、あらかじめ本人の同意を得た上で、氏名、勤務先、所属部署、役職、連絡先その他必要な情報を相手方に提供することがあります。

第6条 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部または一部を外部事業者

に委託することがあります。

この場合、当社は、委託先の適格性を確認し、必要な契約を締結するとともに、第9条と同等の措置が講じられるよう委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社は、クラウドストレージ、グループウェア、業務管理サービス、メールサービス、ウェブサイト運営サービスその他の外部サービスを利用することがあります。

第7条 外国における個人データの取扱い

当社は、外国に所在する事業者が提供するクラウドサービスその他の外部サービスを利用し、外国において個人データを保存または取り扱うことがあります。

この場合、当社は、個人情報保護法その他の関係法令に従い、当該外国の個人情報保護制度、サービス提供事業者の安全管理措置その他の外的環境を把握した上で、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。その措置の詳細については、本人からの請求に基づき、その本人が保有個人データを保有していることを確認した上で、遅滞なく回答いたします。

当社が外国にある第三者へ個人データを提供する場合は、法令に従い、本人への情報提供、同意の取得その他必要な措置を講じます。ただし、法令上、本人の同意を要しない場合を除きます。

第8条 Cookie等の利用

当社ウェブサイトでは、アクセス状況の把握、利便性の向上、サービス改善および不正利用の防止等のため、Cookie その他これに類する技術ならびに第三者が提供するアクセス解析サービスおよびセキュリティサービスを利用することがあります。

当社ウェブサイトでは、ウェブサイトの利用状況を把握・分析するため、Google LLC が提供する Google Analytics を利用します。Google Analytics は、Cookie 等を利用して、閲覧ページ、アクセス日時、端末情報、ブラウザ情報、IP アドレスその他の利用情報を収集します。収集された情報は、Google LLC のプライバシーポリシーその他同社が定める条件に基づいて取り扱われます。なお、同社が定める条件の詳細は、以下の説明ページその他 Google LLC が公表する関連規約等をご参照ください。

[【URL】Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用 - ポリシーと規約 - Google](#)

また、当社ウェブサイトでは、各種計測タグの管理のために Google LLC が提供する Google Tag Manager を、不正アクセス、スパム送信その他の自動化された不正利用の防止のために Cloudflare, Inc.が提供する Cloudflare Turnstile を利用します。これらのサービスの利用に伴

い、端末、通信および利用環境に関する情報が各サービスの提供事業者に送信されることがあります。

Cookie 等により取得される情報には、通常、それ自体で特定の個人を直接識別できる情報は含まれません。ただし、当社が保有する他の情報と組み合わせることにより個人を識別できる場合は、個人情報として適切に取り扱います。

利用者は、ブラウザの設定により Cookie を無効にすることができます。ただし、Cookie を無効にした場合、当社ウェブサイトの一部の機能を利用できなくなることがあります。

第 9 条 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他の事故を防止するため、個人情報保護法その他の関係法令に従い、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じます。

当社が講じる安全管理措置の概要については、本人からお問い合わせがあった場合、当社の情報セキュリティに支障を及ぼさない範囲で回答します。

第 10 条 個人情報の保存期間

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間、または法令、契約もしくは当社の規程により保存が必要な期間に限って保持します。

保存の必要がなくなった個人情報は、適切な方法により消去または廃棄します。

第 11 条 保有個人データに関する請求

本人は、当社が保有する本人の保有個人データについて、個人情報保護法の定めに従い、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示を請求することができます。

請求を希望する場合は、第 13 条に定めるお問い合わせ窓口へメールでご連絡ください。

当社は、請求者が本人または正当な代理人であることを確認した上で、法令に従って対応します。本人確認の方法、必要書類および回答方法については、個別に案内します。

当社は、法令により請求に応じる義務を負わない場合その他法令上認められる場合には、請求の全部または一部に応じないことがあります。

利用目的の通知または保有個人データの開示について手数料を設定する場合は、その金額および支払方法を事前に案内します。

第 12 条 事業承継

当社は、合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業承継に伴い、個人データを当該事業の承継先に提供することがあります。この場合、承継された個人データは、承継前の利用目的の範囲内で取り扱われます。

第 13 条 お問い合わせ窓口

個人情報の取扱い、本ポリシー、保有個人データに関する請求、苦情および相談については、以下の窓口までお問い合わせください。

事業者名：ミカタメディ株式会社

代表者名：益田 晃

所在地：東京都港区南青山 1-1-1 新青山ビル西館 7 階

担当部署：個人情報お問い合わせ窓口

メールアドレス：contact@mikatamedi.com

第 14 条 本ポリシーおよび利用目的の変更

当社は、法令の改正、当社の事業、本サービス、取引・提携形態または利用する外部サービスの変更その他必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。

当社が個人情報の利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲で行います。

当社は、本ポリシーまたは利用目的を変更した場合、変更後の内容を当社ウェブサイトへの掲載その他適切な方法により公表します。重要な変更を行う場合は、必要に応じて電子メールその他適切な方法により通知します。

変更後の本ポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した日、または別途定めた施行日から効力を生じます。

制定日：2026 年 10 月 15 日

最終改定日：—